GRIGORIJ DAKSERVICE

Privacybeleid en cookieverklaring

Zo gaan wij zorgvuldig om met jouw gegevens

1 Bedrijfsgegevens

Bedrijfsnaam	**Grigorij Dakservice**
Adres	**Maarheezerweg-Noord 15, 5595 XG Leende**
KvK-nummer	**42112141**
BTW-nummer	**NL869785989B01**
Telefoon	**06 24 55 18 85**
E-mail	**info@grigorijdakservice.nl**

2 Algemeen

Grigorij Dakservice respecteert de privacy van bezoekers, klanten en aanvragers. Wij verwerken persoonsgegevens zorgvuldig en volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

In dit privacybeleid leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij deze gebruiken en welke rechten je hebt.

3 Welke persoonsgegevens verwerken wij

Wanneer je contact met ons opneemt, een offerte aanvraagt of gebruikmaakt van onze website, kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- Naam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Projectinformatie over dakwerkzaamheden
- Foto’s of bijlagen die je zelf meestuurt
- IP-adres
- Websitegebruik en cookiegegevens

Wij verzamelen alleen gegevens die nodig zijn om je goed te kunnen helpen.

4 Waarom wij persoonsgegevens gebruiken

Grigorij Dakservice gebruikt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het beantwoorden van vragen
- Het opstellen van offertes
- Het uitvoeren van dakreparatie, dakrenovatie, onderhoud en dakisolatie
- Het plannen van afspraken
- Het versturen van facturen
- Het verbeteren van onze website
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen

Wij gebruiken jouw gegevens niet voor andere doelen zonder toestemming.

5 Delen van gegevens met derden

Grigorij Dakservice verkoopt jouw persoonsgegevens nooit aan derden.

Wij delen gegevens alleen wanneer dit nodig is voor onze dienstverlening, bijvoorbeeld met een boekhouder, hostingpartij, softwareleverancier of samenwerkende vakmensen die betrokken zijn bij een project.

Met partijen die persoonsgegevens verwerken, maken wij afspraken om jouw gegevens goed te beschermen.

6 Bewaartermijn

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is.

Gegevens voor offertes en contactaanvragen bewaren wij zolang dit nodig is voor de behandeling van je aanvraag. Administratieve gegevens bewaren wij zolang dit wettelijk verplicht is.

7 Beveiliging

Grigorij Dakservice neemt passende maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang.

Wij gaan zorgvuldig om met gegevens die je via onze website, e-mail of telefoon aan ons verstrekt.

8 Jouw rechten

Je hebt recht op:

- Inzage in je persoonsgegevens
- Correctie van onjuiste gegevens
- Verwijdering van gegevens
- Beperking van de verwerking

- Bezwaar tegen verwerking
- Overdracht van gegevens
- Intrekken van eerder gegeven toestemming

Wil je gebruikmaken van deze rechten? Neem contact op via **info@grigorijdakservice.nl**.

9 Cookies

De website van Grigorij Dakservice kan gebruikmaken van cookies. Cookies zijn kleine bestanden die op je apparaat worden geplaatst om de website goed te laten werken en de gebruikservaring te verbeteren.

Wij kunnen gebruikmaken van:

Functionele cookies
Deze zijn nodig om de website goed te laten werken.

Analytische cookies
Deze helpen ons te begrijpen hoe bezoekers de website gebruiken, zodat wij de website kunnen verbeteren.

Marketingcookies
Deze worden alleen gebruikt wanneer daarvoor toestemming is gegeven.

Je kunt cookies uitschakelen of verwijderen via de instellingen van je browser.

10 Contact

Heb je vragen over dit privacybeleid of wil je jouw gegevens laten aanpassen of verwijderen? Neem dan contact op met:

Naam	**Grigorij Dakservice**
Adres	**Maarheezerweg-Noord 15, 5595 XG Leende**
Telefoon	**06 24 55 18 85**
E-mail	**info@grigorijdakservice.nl**

11 Wijzigingen

Grigorij Dakservice kan dit privacybeleid aanpassen wanneer dat nodig is. De meest recente versie staat altijd op deze pagina.